

Hankintasopimus kotoutumislain mukaisesta alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminnan hankinnasta

Diaarinumero 892/2022

Suomen Punaisen Ristin Hämeen piiri (0211665–6)



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Sisällys

Osapuolet	4
Noudatettavat sopimusehdot	4
Määritelmät	4
Hankintasopimuksen tausta	5
Sopimuksen kohde	5
Tilat	6
Sopimuskausi	7
Voimassa olevan sopimuksen irtisanominen	7
Yhteyshenkilöt	7
Alihankinta	8
Sopimusten käyttö	10
Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset	10
Vakuutukset	11
Käytettävät sähköiset järjestelmät	11
Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	12
Sisäinen tarkastus	13
Raportointi	13
Palvelun toteutuminen	13
Käytettävät sähköiset järjestelmät	14
Tilinpäätös	14
Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö	14
Hinta ja hinnan muuttaminen	15
Verkkolaskutus	16
Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	17
Tilaajavastuu	17
Salassapito ja henkilötietojen käsittely	18
Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen	19
Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin	20



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Tartuntatautilaki 20

Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa 21

Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys 21

Sopimuksen allekirjoitus 22

Liitteet 22



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

Osapuolet

Tilaaaja:

Pirkanmaan hyvinvointialue
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Y-tunnus: 3221308–6

Palveluntuottaja:

Suomen Punainen Risti (Y-tunnus 0211665–6)
Hämeen piiri
Postiosoite: Rongankatu 11 C 83, 2. krs
33100 TAMPERE

Sopimuksen rahoitus ja valvonta:

Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (Pirkanmaan ELY-keskus)
Postiosoite: PL 297
33101 Tampere

Noudatettavat sopimusehdot

Tässä sopimuksessa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE Palvelut 2014, päivitysversio 2022), ellei tässä sopimuksessa toisin todeta.

Määritelmät

Määritelmät, kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1, jonka lisäksi:

Termillä *asiakas*, *potilas* tai *palvelujen käyttäjä* tarkoitetaan tässä sopimuksessa samaa kuin JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1.6 määritely Palvelun käyttäjä.

Termillä *Tilaaaja* tarkoitetaan Pirkanmaan hyvinvointialuetta.

Termillä *Palveluntuottaja* tarkoitetaan hankintapäätöksellä hyväksyttyä Tarjoajaa.

Termillä *Sopijapuolet* tarkoitetaan Tilaaajaa ja Palveluntuottajaa yhdessä. Termillä *Sopijapuoli* tarkoitetaan joko Tilaaajaa tai Palveluntuottajaa asiayhteydestä riippuen.



Hankintasopimuksen tausta

Hankintasopimuksen taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialuejohtajan hankintapäätös.

Julkisena hankintana hankintasopimus tullaan kilpailuttamaan tietyin määräajoin.

Sopimuksen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Sopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on kotoutumislain (1386/2010) 28 §:n mukainen alaikäisenä ilman huoltajaa maahan saapuneiden oleskeluluvan saaneiden lasten ja nuorten perheryhmäkotitoiminnan palvelu, sekä 27 §:n mukainen aikuistumisen tuki Pirkanmaan hyvinvointialueen Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan erityispalvelujen toimialueen lastensuojelun sijaishuollon vastuuyksikköön Suomen Punaiselta Ristiltä.

Sopimus koskee sellaista asiakaspalveluostoa, jonka taustalla on sosiaalityöntekijän tekemä palvelupäätös.

Perheryhmäkoti muodostuu varsinaisesta perheryhmäkodista sekä perheryhmäkodin välittömässä läheisyydessä sijaitsevista tukiasunnoista liitteen 2 mukaisesti. Perheryhmäkodin asiakkaina ovat ovat alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleita oleskeluluvan saaneita henkilöitä. Perheryhmäkodissa lapsille ja nuorille annetaan lastensuojelulain mukaiset palvelut, kuten ympärivuorokautinen hoiva ja huolenpito. Tukiasunnoissa asuville nuorille tarjotaan asumisen ja kotoutumisen tukea ja ohjausta sekä hoivaa ja huolenpitoa nuoren yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Asiakkaita voivat olla myös kotoutumislain mukaiset jälkihuollon piirissä olevat henkilöt.

Tämä sopimus perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen päätökseen solmia sopimus Pirkanmaan ELY- keskuksen kanssa alaikäisten ilman huoltajaa maahan saapuneiden lasten ja nuorten vastaanotosta ja perheryhmäkodin ylläpidosta sekä heidän tukiasumisen ja kotoutumislain (1386/2010) 27 § mukaisen aikuistumisen tuen järjestämisestä, ns. Hybridi-ympäristössä.



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Pirkanmaan hyvinvointialue järjestää ja Suomen Punaisen Ristin Hämeen piiri tuottaa asumis- ja tukipalvelut Hämeenkyrön perheryhmäkoti Kotorinteessä kolmelletoista (13) ilman huoltajaa maassa asuvalle oleskeluluvan saaneelle ja kotoutumislain piiriin kuuluvalla lapselle. Lasten määrä voi tilapäisesti ylittää tässä mainitun kokonaismäärän, perheryhmäkodissa asuvien lasten määrä ei kuitenkaan saa ylittää lastensuojelulaissa määriteltyä enimmäismäärää (24).

Oleskeluluvan saaneiden lasten ja nuorten asuminen järjestetään perheryhmäkodissa ja tukiasunnoissa. Lapsi tai nuori voi jatkaa asumista perheryhmäkodissa, kunnes täyttää 18 vuotta. Lisäksi nuorella on mahdollisuus tuettuun asumiseen ja aikuistumisen tukeen voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Sovitut tuetun asumisen ja aikuistumisen tuen kustannukset korvataan kokonaisuudessaan.

Lisäksi Hämeenkyrön perheryhmäkoti vastaa kotoutumislain (27 § 2 mom.) mukaisten alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleiden Hämeenkyrössä asuvien yli 18-vuotiaiden nuorten tukitoimenpiteiden tuottamisesta 25 ikävuoteen saakka.

Yksikön tulee huolehtia, että lapselle tai nuorelle tehdään kotoutumislain 15 §:n mukainen kotoutumissuunnitelma, joka tukee hänen perehtymistään suomalaiseen kulttuuriin ja yhteiskuntaan sekä suomen kielen oppimista ja koulunkäyntiä.

Perheryhmäkodin tai muun asuinyksikön toimitiloista ja kasvuoloista, yhdessä hoidettavien lasten ja nuorten määrästä sekä henkilöstöstä on voimassa, mitä lastensuojelulain 58–60 §:ssä säädetään. Laissa kotoutumisen edistämisestä (1386/2010) 27§ ja 28§ säädetään ilman huoltajaa maassa asuvien lasten ja nuorten tuesta ja asuinyksiköiden perustamisesta.

Tilat

Palveluntuottaja on vuokrannut toiminnan käytössä olevat tilat 1.1.2023 alkaen suoraan Hämeenkyrön kunnalta. Samoissa tiloissa toimii myös Maahanmuuttoviraston alaisen toiminnan osuus, joka kattaa asiakkaista alaikäisenä ilman huoltajaa maahan tulleet kansainvälistä suojelua hakevat.

Kustannukset jaetaan maahanmuuttoviraston ja ELY-keskuksen (hyvinvointialueen) kesken todellisten kustannusten mukaan perustuen majoitusvuorokausiin (kotoutumislain mukaiset asiakkaat / vastaanottolain mukaiset asiakkaat).



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Toimitilojen tulee olla majoituskäyttöön sopivia ja niiden tulee täyttää olennaiset paloturvallisuutta, henkilöturvallisuutta, terveellisyttä ja käyttöturvallisuutta koskevat vaatimukset. Lähtökohtaisesti rakennukset, joiden käyttötaparyhmä on asunnot, majoitustilat tai hoitolaitokset soveltuvat majoituskäyttöön.

Tilaratkaisuissa on noudatettava rakennus- sekä pelastuslainsäädäntöä. Tilojen tarkempi määrittäminen on palvelukuvauksen kohdassa 2.1.

Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa 01.07.2023 ja päättyy 31.07.2024.

Tämä sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun kumpikin osapuoli on sen allekirjoittanut.

Palvelua tulee tarjota tarjouspyynnön mukaisesti keskeytymättä koko sopimuskauden ajan.

Tämän sopimuksen soveltamisessa on otettava huomioon myös se, mitä Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Pirkanmaan ELY-keskuksen kesken on kirjallisesti sovittu.

Julkisena hankintana hankintasopimus tullaan kilpailuttamaan tietyin määräajoin. alaikäisenä maahan tulleiden oleskeluluvan saaneiden perheryhmäkotipalvelun hankinnan valmistelu on Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallituksen vahvistamassa hankintakalenterissa 2023. Hankinnan valmistelu aloitetaan viimeistään syksyllä 2023 ja kilpailutetun hankinnan tavoitteellinen sopimuskauden alkamisaika on viimeistään 01.08.2023. Tilaaja tiedottaa SPR Hämeen Piiriä säännöllisesti hankinnan valmistelun etenemisestä ja irtisanoo hankintasopimuksen seuraavassa kappaleessa esitetyin ehdoin.

Voimassa olevan sopimuksen irtisanominen

Sopimuksen irtisanomisen osalta tähän sopimukseen noudatetaan JYSE - Palvelut kohtaa 18 ja sopimuksen purkamisen osalta noudatetaan JYSE 14– Palvelut kohtaa 13.6.

Yhteyshenkilöt

Tilaaajan sopimuksen vastuuhenkilö

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjajohtaja Titta Pelttari



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

titta.pelttari@pirha.fi

Tilaajan sopimussyhteyshenkilö

Johtava sosiaalityöntekijä Hanna Harju-Virtanen
puhelin 040 806 4730
sähköposti hanna.harju-virtanen@pirha.fi

Suunnittelija Elisa Sivula
puh. 044 481 1115
sähköposti elisa.sivula@pirha.fi

Tilaajan sopimuksen käytännön yhteyshenkilö

Palvelupäällikkö Heli Fogelman
puhelin 0400 989 332
sähköposti heli.fogelman@pirha.fi

Palveluntuottajan yhteyshenkilö

SPR – Hämeen piiri

va. Vastaanottotoiminnan johtaja Tatu Jeskanen
Rautatienkatu 17–19
33100 Tampere
puhelin 040 689 2750
sähköposti tatu.jeskanen@redcross.fi

va. Hybridiyksikön johtaja Risto Piirainen
Kirkkoahde 4 B
39100 Hämeenkyrö
puhelin 040 844 8749
sähköposti risto.piiirainen@redcross.fi

Alihankinta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Hyvinvointialueelle sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021) 12 §:ssä tarkoitetulla tavalla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottava yksityinen Palveluntuottaja voi hankkia



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää ja esittää selvitys siitä, että alihankkijat täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 14 §:ssä säädetyt vaatimukset sekä tässä hankinnassa asetut vaatimukset. Palveluntuottaja vastaa tilaajalain mukaisten velvoitteiden selvittämisestä ja täyttämisestä käyttämiensä alihankkijoiden osalta.

Palveluntuottaja toimittaa tilaajalle nähtäväksi tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset myös alihankkijoista pyytämättä. Tilaajan tulee antaa hyväksyntä alihankkijoiden käyttämiseen.

Palveluntuottajalla tulee olla omaa osaamista palvelun tuottamisesta.

Palveluntuottajan tulee tuottaa omana toimintana vähintään yli puolet Tilaajalle tuotetuista palveluista. Palveluntuottaja ei voi hankkia koko palvelua alihankintana tai ketjuttaa palveluja siten, että Palveluntuottajan alihankkija hankkii palvelua edelleen alihankintana.

Alihankintaa käytettäessä Tilaajalle toimitetaan listakohteessa työskentelevistä alihankkijoiden edustajista. Lista on nähtävillä yksiköissä ja Palveluntuottaja pitää sen koko ajan ajantasaisena. Palveluntuottaja vastaa siitä, että kaikilla alihankkijoiden asumisyksikössä toimivilla edustajilla on kuvalliset henkilötunnisteet.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.4 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Tilaajan suostumusta. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilaajalle (sopimusyhteyshenkilö tai muu Tilaajan määrittelemä vastuutaho) kirjallisesti etukäteen kaikista suunnitelluista alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä. Mikäli Tilaaja ei hyväksy Palveluntuottajan ilmoittamaa lisäystä tai muutosta alihankkijoissa, eivätkä Tilaaja ja Palveluntuottaja pääse yhteisymmärrykseen alihankkijan käyttämisestä, Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.5 täydennetään seuraavasti: Jos

hankintasopimuksen suorittamiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resursseiltaan ja laadultaan vastaavaan



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

alihankkijaan, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Tilaajan tulee hyväksyä tai hylätä alihankkijan muutos saatuaan palveluntuottajalta ilmoituksen muutoksesta. Palveluntuottaja ei saa käyttää alihankkijaa, jota tilaaja on perustellusta syystä ilmoittanut vastustavansa. Jos palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi.

Palveluntuottajan on sopimuskauden alussa ilmoittanut käyttävänsä seuraavia alihankkijoita sopimuksen kohteena olevassa palvelussa. Palveluntuottaja vastaa tietojen ajantasaisuudesta Tilaajalle.

- Alihankintaa ei käytetä.

Sopimusten käyttö

ELY-keskus ohjaa Hämeenkyrön ryhmäkotitoiminnan piirissä oleskeluluvan saaneet lapset ja tilapäisen suojelun piirissä kotikuntaa hakeneet lapset Perheryhmäkoti Kotorinteen palveluiden piiriin. Paikatilanteen salliessa ELY-keskus voi ohjata perheryhmäkotiin asiakkaita myös muualta Suomesta, mikäli valtakunnallinen tilanne sitä edellyttää. Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisosastovelvoitetta.

Mikäli Palveluntuottajalla on Tilaajan ohjaamana asiakas palveluiden piirissä ja Palveluntuottajalla on Tilaajan kanssa voimassa oleva sopimus palveluista, siirtyy asiakas sekä voimassa olevat yksilölliset asiakasta koskevat päätökset ja sopimukset lähtökohtaisesti tämän uuden hankintasopimuksen sekä sen ehtojen ja hintojen piiriin sen tultua voimaan.

Palvelukuvaus ja ehdottomat vaatimukset

Palvelua koskevat ehdottomat vaatimukset on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa (liite 1) sekä muista sopimuksen liitteissä.

Palveluntuottaja on sitoutunut kaikkien ehdottomien vaatimusten täyttämiseen tarjoamiensa palvelujen osalta koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajan tulee huomioida palvelun tuottamisessa mahdolliset sopimuskauden aikana voimaan tulevat hankittavaa palvelua koskevat lainsäädännölliset muutokset. Tilaajalla on oikeus tehdä muutoksia näiltä osin hankinnan ehdottomiin vaatimuksiin sopimuskauden aikana.



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

Palvelun sisältö ja palvelulle asetetut ehdottomat vaatimukset tulevat olla Palveluntuottajan palvelua toteuttavan henkilöstön tiedossa.

Vakuutukset

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 15 lukuun ottamatta kohtaa 15.2, jonka sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan on hankittava ennen toiminnan aloittamista toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun laatuun ja laajuuteen sekä palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin.

Lisäksi JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 15 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä toimittaa tarvittavat todistukset ja selvitykset tarvittavien vakuutuksien olemassaolosta Tilaajalle. Palveluntuottaja vastaa palvelusta johtuvista korvausvaatimuksista ja niistä aiheutuvista velvoitteista.

Käytettävät sähköiset järjestelmät

Tilaaja varaa oikeuden päättää omistamiensa sähköisten järjestelmien käyttöönotosta ja käytöstä palveluntuottajalla. Tilaaja voi ottaa sopimuskauden aikana käyttöön sähköisen tietojärjestelmän tämän hankintasopimuksen mukaisissa palveluissa. Mikäli Tilaaja ottaa käyttöönsä sähköisen tietojärjestelmän, sitoutuu Palveluntuottaja järjestelmän käyttöön.

Tilaajan edellyttämien sähköisten järjestelmien lisäksi Palveluntuottajalla voi olla käytössään omia toimintaan soveltuvia sähköisiä järjestelmiä, kuten esimerkiksi toiminnanohjaukseen liittyviä sähköisiä järjestelmiä. Palvelussa käytössä olevien palveluntuottajan järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta.

Mikäli Tilaaja ei ole edellyttänyt Tilaajan sähköisen järjestelmän käyttöä, tulee Palveluntuottajalla olla käytössään jokin toimintaan soveltuva muu sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

Kaikki ohjaus- ja kasvatustyön tapahtumat, päivittäiskirjaukset ja muu seuranta kirjataan yhdessä sovittuun asiakastietojärjestelmään toteuttaen sosiaalialan hyviä kirjaamiskäytäntöjä. Tarvittavilta osin kirjaukset ja muu dokumentaatio arkistoidaan erillisen arkistosuunnitelman mukaisesti.

Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 lukuun ottamatta kohtaa 5.3 ja 5.5, joiden sijaan noudatetaan seuraavia:

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.3 sijaan noudatetaan seuraavaa:

Tilaaaja ja palveluntuottaja tapaavat säännöllisesti ja käsittelevät muun muassa palvelun toteutumiseen, laatuun, reklamaatioihin, asiakaspalautteisiin ja tuleviin palvelutarpeisiin liittyviä asioita. Palaveriin käytettyä aikaa ei korvata palveluntuottajalle. Tällainen kokous järjestetään lisäksi aina tilaajan tai palveluntuottajan sitä pyytäessä.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.5 sijaan noudatetaan seuraavaa:

Valvonnassa noudatetaan lakia yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011). Tilaajalla ja toimintaa valvovilla on milloin tahansa sopimuskauden aikana oikeus tehdä valvonta- ja tarkastuskäynti Palveluntuottajan yksikköön ilman erillistä ilmoitusta.

Tilaajan sisäisellä tarkastuksella on oikeus tarkastaa Tilaajan varoja tai muuta taloudellista tukea tai etua saaneita avustus- tai ostopalvelusuhteessa olevia yhteisöjä sen selvittämiseksi, ovatko varojen tai muun taloudellisen tuen tai edun saamiseksi annetut tiedot oikeat, onko myöntämispäätöksessä määrättyjä ehtoja noudatettu ja onko varat tai muu taloudellinen tuki tai etu käytetty siihen tarkoitukseen, johon ne on annettu. Valvontaoikeuksiansa nojalla Tilaaja vaatii, että Palveluntuottaja suorittaa lain mukaiset hallinnolliset ja kirjanpidolliset järjestelyt.



Sisäinen tarkastus

Tilaaajan sisäisellä tarkastuksella on oikeus tarkastaa Tilaaajan varoja tai muuta taloudellista tukea tai etua saaneita ostopalvelusuhteessa olevia yhteisöjä sen selvittämiseksi, ovatko varojen tai muun taloudellisen tuen tai edun saamiseksi annetut tiedot oikeat, onko myöntämispäätöksessä määrättyjä ehtoja noudatettu ja onko varat tai muu taloudellinen tuki tai etu käytetty siihen tarkoitukseen, johon ne on annettu. Valvontaoikeuksiensa nojalla Tilaaaja vaatii, että Palveluntuottaja suorittaa lain mukaiset hallinnolliset ja kirjanpidolliset järjestelyt.

Raportointi

Palvelun toteutuminen

Palveluntuottaja toimittaa Tilaaajalle vaadittavat raportit Tilaaajan määrittelemän aikataulun mukaan.

Palveluntuottaja kerää ja toimittaa Tilaaajalle Tilaaajan edellyttämät seurantatiedot lasten määrästä ja statuksesta kuukausittain laskun yhteydessä, sekä toimintasuunnitelman ja muut palvelun kehittämistä, sekä seurantaa varten tilaaajan erikseen pyytämät tiedot.

Palveluntuottaja luovuttaa tilaajalle tiedot yksikön henkilökunnasta, määrästä ja koulutustasosta. Mikäli palveluntuottaja käyttää alihankkijoita, alihankkijoiden henkilöstöllä on tilaajavastuulain tarkoittamat kuvalliset henkilötunnisteet ja tilaajalle toimitetaan lista asumisyksikössä työskentelevistä alihankkijoiden edustajista. Lista on myös nähtävillä yksikössä. Lista pidetään aina ajan tasalla.

Palveluntuottaja raportoi tarvittaessa turvallisuuspoikkeamista ELY-keskukselle ja Pirkanmaan hyvinvointialueelle.

Palveluntuottaja kerää asiakaspalautetta lapsilta vuosittain. Tulokset toimitetaan Tilaaajalle. Palaute dokumentoidaan ja sitä hyödynnetään asumisyksikön toiminnan kehittämisessä. Tilaaaja varaa itselleen oikeuden määrittellä oman asiakastytyväisyys kyselynsä sisällön ja ajankohdan. Palveluntuottaja toteuttaa kyselyn ja toimittaa sen tulokset Tilaaajalle.

Palveluntuottaja kirjaa kaikki reklamaatiot ja laatii niistä kirjallisen raportin Tilaaajalle kerran sopimuskauden aikana.



Käytettävät sähköiset järjestelmät

Palveluntuottajalla olla käytössään jokin toimintaan soveltuva muu sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

Tilinpäätös

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilinpäätöksen jälkeen alla luetellut tiedot tilaajalle vuosittain 31.5. mennessä. Tilaaja pyytää tiedot palveluntuottajalta sähköisesti. Tarvittaessa tilaaja voi pyytää nähtäväksi tilinpäätöstiedot kokonaisuudessaan.

- Omavaraisuusaste
- Tilikauden tulos
- Nettovelkaantumisaste
- Liikevoitto/-tappio

Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 7, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

Palveluntuottaja esittää Tilaajalle kirjallisen selvityksen hoitoon osallistuvan henkilökunnan kelpoisuuksista ja työkokemuksesta. Palveluntuottaja hoitaa rekrytoinnit vastaten siitä, että henkilöstö täyttää asetetut kelpoisuusehdot, heillä on riittävä työkokemus, sovittu koulutustaso ja soveltuva kokemus. Henkilöstöllä tulee olla kuvalliset henkilökortit. Heidän lisäksi palveluntuottajalla on oikeus sopimuskauden aikana käyttää palveluun myös muuta henkilökuntaa, kuitenkin siten, että henkilöstöä koskevat ammatilliset vähimmäisvaatimukset täyttyvät.

Palveluntuottaja ja Tilaaja arvioivat yhdessä säännöllisesti toiminnan laatua henkilöstön osalta. Mikäli havaitaan epäkohtia, palveluntuottaja ryhtyy välittömästi työnantajan oikeuksien ja velvollisuuksien mukaisiin toimenpiteisiin asian korjaamiseksi. Palveluntuottajalla on työnantajan vastuu ja lainsäädännön tuomat



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

oikeudet ja velvoitteet. Jotta toiminnan periaate perheryhmäkodin nuoren asukkaan pitkäjänteisestä hoidosta ja kasvatuksesta toteutuisi, on palveluun osallistuvan hoitohenkilöstön mahdollisimman vähäinen vaihtuvuus tärkeä

Palveluntuottajan tulee aina Tilaajan pyynnöstä toimittaa ajantasainen luettelo palvelun toteuttamiseen osallistuvasta henkilöstöstä, henkilöstömitoituksen toteutumisesta sekä ajantasaisista työvuorolistoista.

Mikäli Palveluntuottajan toimialaan kuuluu palvelujen antaminen alaikäiselle, tulee Palveluntuottajan tarkistaa lasten ja nuorten kanssa työskentelevältä henkilöstöltä lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukainen rikosrekisteriote.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 7.3 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee Tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö, jolta puuttuu riittävä ammattitaito, joka ei täytä työn edellyttämiä soveltuvuusvaatimuksia, joka ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään tai osoittautuu muun selvityksen ja arvioinnin myötä soveltumattomaksi. Tilaaja voi tällöin tarpeen mukaan tuottaa palvelun toisen Palveluntuottajan toimesta.

Hinta ja hinnan muuttaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9 seuraavin muutoksin:

Tällä sopimuksella hankittavan perheryhmäkotitoiminnan kustannukset korvataan täysimääräisesti valtion varoista ELY– keskuksen toimesta. Pirkanmaan hyvinvointialue hankkii palvelun tässä sopimuksessa sovitun mukaisesti Suomen Punaisen Ristin Hämeen piiriltä. Pirkanmaan hyvinvointialue ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia, jotka eivät ole valtion korvaukseen oikeuttavia.

Pirkanmaan hyvinvointialue korvaa ELY– keskuksen hyväksymän budjetin ja ohjeiden mukaan palveluntuottajalle alaikäisenä Suomeen ilman huoltajaa saapuneen lapsen sijoittamisesta perheryhmäkotiin tai tukiasuntoon aiheutuvat kustannukset siihen saakka, kunnes lapsi täyttää 18 vuotta. Pirkanmaan hyvinvointialue korvaa 18 vuotta täyttäneen nuoren tukitoimenpiteistä aiheutuvat kustannukset siihen saakka, kunnes nuori täyttää 25 vuotta.

Kustannukset maksetaan toteutuneen mukaisesti valtion varoista lapsesta, joka on ja asuu pääsääntöisesti perheryhmäkodissa. Vain siinä tapauksessa, että lapsi joutuu



Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Diaarinumero 892/2022

Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

muuhun laitoshoitoon, josta maksetaan erityiskustannuksia hoito erikseen valtion varoista, vähennetään ne perheryhmäkodin vuorokausimaksusta. Jos perheryhmäkodin lapsi on tilapäisesti vierailulla, harrastus- tai leirimatkoilla, ei näitä vähennetä perheryhmäkodin maksettavasta vuorokausihinnasta.

Perheryhmäkoti on vierailuiden aikana vastuussa lapsesta ja huolehtii vierailusta aiheutuvista kustannuksista, esimerkiksi matkakuluista. Tilaaja korvaa palveluntuottajalle tämän sopimuksen mukaisesti ELY-keskuksen hyväksynnän mukaisesti toiminnasta aiheutuvat todelliset kustannukset täysimääräisinä. Palautusjärjestelmän mukainen arvonlisävero sisältyy kustannuksiin. Perheryhmäkodin kustannuksia tarkistetaan ELY-keskuksen edellyttämässä aikataulussa. Hallintokulut korvauksena maksetaan lisäksi edellä mainituista kuluista 8 %

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Verkkolaskutus

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskutuksella. Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kolmen kuukauden välein kunkin palvelun osalta erikseen. Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Edellä mainitun lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja:

Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvä palvelu, tulee jokaisessa laskussa olla merkintä ”Veroton AVL 34–36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti.”

Verkkolaskuosoite/OVT-tunnus:

Pirkanmaan hyvinvointialue

003732213086

Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Laskuun merkitään viitteeksi: KP33048



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Laskun liitteeksi tulee toimittaa raportti, josta ilmenee laskutuskauden aikana palvelun piirissä olleet asiakkaat palveluittain ja tieto kuukauden aikana toteutuneista palveluista. Raportti lähetetään salattuna sähköpostina osoitteeseen: talousasiat.lanupe@pirha.fi

Palveluntuottaja noudattaa palveluista laskutettaessa Pirkanmaan hyvinvointialueen laskutusohjeita: <https://www.pirha.fi/yhteystiedot/laskutus>. Raportointi- ja laskutuskäytännöt voivat muuttua sopimuskauden aikana. Tilaaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista Palveluntuottajalle mahdollisimman hyvissä ajoin.

Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, lukuun ottamatta kohtaa 13.2, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palvelua koskevista muistutuksista ja reklamaatioista sekä niiden johdosta tehtävistä toimenpiteistä tulee palveluntuottajan ilmoittaa tilaajalle viivytyksettä kirjallisesti. Palveluntuottajan tulee välittömästi ilmoittaa vakavista laatupoikkeamista.

Palveluntuottaja puuttuu jokaiseen reklamaatioon ilman tarpeetonta viivytystä. Mikäli reklamaatio havaitaan perustelluksi, Palveluntuottaja korjaa tilanteen viipymättä kaikin kohtuullisina pidetyin keinoin. Kaikki reklamaatiot dokumentoidaan.

Yhteystiedot:

Pirkanmaan hyvinvointialue, Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja,
Johtava sosiaalityöntekijä Hanna Harju-Virtanen, puh. 040 806 4730, sähköposti:
hanna.harju-virtanen@pirha.fi

Mahdolliset reklamaatiot palveluntuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä palveluntuottajan ja tilaajan kesken.

Tämän sopimuksen tulkinnassa ja erimielisyyksien ratkaisemisessa sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei saada sopia osapuolten kesken sovituksi ja, jätetään käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Tilaajavastuu

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 19. Kohtaa 19 täydennetään seuraavasti: Tilaaja edellyttää palveluntuottajan liittymistä Vastuu Group (ent.



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoitointia

Tilaajavastuu) Luotettava kumppani -palveluun. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa Tilaajaa palvelun käytöstä.

Lisäksi JYSE 2014 Palvelut kohtaa 19 täydennetään seuraavasti: Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) 5 §:n 1 momentissa tarkoitetut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain tarkoittamia lähetettyjä työntekijöitä, työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista (Laki työntekijöiden lähettämisestä 447/2016 2 § ja 11 §). Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E1010/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

Työntekopaikan Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualueen yhteystiedot löytyvät Aluehallintoviraston verkkosivuilta.

Aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue valvoo lähetetyistä työntekijöistä annetun lain noudattamista sekä antaa tietoja ja neuvoo ulkomaisia työnantajia ja heidän työntekijöitään lakia koskevissa kysymyksissä.

Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdassa 21.11. Muilta osin JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja noudattaa henkilötietojen käsittelyn osalta tämän sopimuksen liitteenä olevaa Tietosuojaliitettä (liite 3). Sopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

käsittelytoimista. Luottamuksellisen tiedon käsittelyn ja turvallisuuden osalta sovelletaan Salassapito- ja turvallisuusliitettä (liite 4).

Lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Tietosuojalain tarkoittamana rekisterinpitäjänä toimii Tilaaja. Palveluntuottaja huolehtii rekisterinpidosta tietyin osin Tilaajan lukuun. Tilaaja vastaa rekisteriselosteen laatimisesta ja palveluntuottaja sen saatavilla pidosta toimintayksikössä. Toiminnassa syntyneet asiakirjat ovat luonteeltaan viranomaisen asiakirjoja. Suurin osa arkistoista on sähköisessä muodossa käytössä olevissa järjestelmissä. Kopioita tiedoista voidaan vastaanottavan hyvinvointialueen pyynnöstä toimittaa.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että tämän sopimuksen piiriin kuuluvat asiakastiedot ovat erillään palveluntuottajan muusta rekisteristä ja, että tietoja käyttävät vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä palvelujen toteuttamiseksi ja, jotka ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen. Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa siitä, että palveluntuottajan tietoliikenneyhteydet ovat ulkopuolisilta suojatut. Tiedonkäsittelyssä noudatetaan hyvää tiedonhallintatapaa.

Tietosuojalainsäädännön mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu, sekä mahdollisuus vaatia tiedon korjaamista. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n perusteella asianosaisella on oikeus saada tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä. Edellä mainittujen lainkohtien perusteella esitetyt vaatimukset ratkaisee Tilaaja, myös siltä osin kuin asiakirjat ovat palveluntuottajan hallussa. Jollei asiakirjan tai tiedon antaminen tiedon pyytäjälle edellytä kirjallisen päätöksen tekemistä, tiedon antaa palveluntuottaja ja tiedusteltua ensin asiaa Tilaajalta. Tilaajan edustajana päätösvaltaa käyttää asioihin perehtynyt sosiaali- ja terveydenhuollon viranhaltija.

Palveluntuottaja sitoutuu hankintasopimuksen päättyessä siirtämään arkistoitavat asiakastiedot viipymättä Pirkanmaan hyvinvointialueen käyttöön. Päättyneiden asiakkuuksien asiakirjat tulee siirtää Tilaajan käyttöön pyydettyä tai viimeistään asiakkuuden päättymisvuoden lopussa. Asiakastietojen kirjaamisessa ja asiakastietojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja alemman asteisia säädöksiä.

Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 22 sijasta noudatetaan seuraavaa:



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus tilaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle palveluntuottajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain rakenneuudistusjärjestelyjen, yritysostojen, sulautumisten ja määräysvallan muutosten tai maksukyvyttömyyden seurauksena toiselle talouden toimijalle, joka täyttää alun perin vahvistetut laadulliset valintaperusteet edellyttäen, ettei tästä aiheudu muita merkittäviä muutoksia sopimukseen.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Muutokset tulevat voimaan, kun sopimuksen allekirjoittajat, joilla on sopijapuolen organisaatiossa allekirjoitusoikeus, ovat muutokset allekirjoituksillaan hyväksyneet.

Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin

Sosiaali- ja terveystoimen on turvattava keskeisten palvelujen ja muun toiminnan jatkuvuus myös häiriö- ja poikkeustilanteissa. Hankinta- ja yhteistyösopimuksissa edellytetään varautumista häiriö- ja poikkeustilanteisiin, toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevien ohjeistuksien noudattamista palveluntuottajalta sekä sen mahdollisilta alihankintayrityksiltä ja verkostokumppaneilta. Palveluntuottajan tulee häiriö- ja poikkeustilanteissa noudattaa tilaajan tai viranomaisten antamia ohjeistuksia sekä osallistua viranomaisten ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Osana varautumisesta palveluntuottajan pitää tehdä yhteistyössä tilaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukselta.

Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriö- ja poikkeustilanteiden varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa tilaajalle pyydettyä.

Tartuntatautilaki

Palveluntuottajan tulee huomioida Tartuntatautilain (1227/2016) 48 § työntekijän ja opiskelijan rokotussuojasta potilaiden suojaamiseksi. Palveluntuottajaa edellytetään noudattavan Tilaajan tekemiä määrittelyjä henkilöstön rokotesoveltuvuuden osalta, joka on joko velvoittavaa tai vahvasti suositeltavaa tila ja tilanne riskiryhmien näkökulmasta huomioiden.



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotitoiminta

Tartuntatautilaki velvoittaa, että Hyvinvointialueen on järjestettävä valtioneuvoston päättämät yleiset vapaaehtoiset rokotukset ja sellaiset lääkärin määräyksen perusteella tartuntatautien ehkäisyyn käytettävät rokotukset, jotka eivät kuulu 44 §:ssä tarkoitettuun kansalliseen rokotusohjelmaan. Palveluntuottajan edellytetään järjestävän henkilöstölleen viranomaisten suosittelemat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat ja valtioneuvoston asetuksella säädetyt pakolliset rokotukset esimerkiksi pandemiatilanteissa. Työhön liittyvien vaarojen vuoksi annettavat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat rokotukset kuuluvat työnantajan järjestämään työterveyshuoltolain (1383/2001) mukaiseen työterveyshuoltoon.

Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 23 lukuun ottamatta kohtaa 23.1, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja sitoutuu palvelun päättyessä avustamaan Tilaajaa palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi siten, että Tilaajan toiminnoille ja palvelun jatkuvuudelle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osana avustamisvelvollisuutta Palveluntuottaja on velvollinen Tilaajan pyynnöstä myös jatkamaan palvelun toimittamista Tilaajalle tässä sopimuksessa sovitulla ehdoilla ja hinnoilla, kunnes palvelu on saatu siirrettyä.

Palveluntuottajan vaihtuessa palveluntuottaja on myös velvollinen avustamaan Tilaajaa sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi siten, että Tilaajan toiminnoille ja palvelun jatkuvuudelle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Sopimusvelvoitteiden siirtämisellä tarkoitetaan muun muassa palvelutuotannon kannalta tarpeellisen tiedon siirtoa sekä asiakkaiden keskeytymättömän palvelutuotannon turvaamista.

Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai, kun Tilaaja on ilmoittanut käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 6 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25.



Kotoutumislain mukainen alaikäisenä maahan yksin tulleiden perheryhmäkotoiminta

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 25 lisäksi noudatetaan seuraavaa: Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2014 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (Tilaaaja ja Palveluntuottaja) on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tilaaajan puolelta sopimuksen allekirjoittaa hyvinvointialuejohtaja Marina Erhola.

Suomen Punainen Ristin puolelta sopimuksen allekirjoittaa toiminnanjohtaja Pentti Savolainen.

Marina Erhola
hyvinvointialuejohtaja
Pirkanmaan hyvinvointialue

Pentti Savolainen
toiminnanjohtaja
Suomen Punainen Risti

Liitteet

- Liite 1 Palvelukuvaus
- Liite 2 Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022)
- Liite 3 Tietosuojaliite
- Liite 4 Salassapito- ja turvallisuusliite

